



## Aviso de Privacidad

Tecno Alarmas informa, notifica, avisa y hace del conocimiento de Usted, quien a su vez entiende, reconoce y acepta que:

- i) Tecno Alarmas utilizará y tratará la información y datos personales, financieros y/o patrimoniales que el Cliente proporcione, para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios materia del presente Contrato;
- ii) Tecno Alarmas sólo divulgará y/o transferirá dicha información a:
  - a). La persona titular de la cuenta correspondiente que aparezca en la Carátula del Contrato de prestación de servicios o a quien ésta autorice por medio de poder notarial;
  - b). Las autoridades e instituciones que legalmente lo requieran. Todo lo anterior, entre otras cosas, para prestar el servicio de instalación, Servicio de Monitoreo y/o de la Estación Central de Monitoreo, el Servicio de Mantenimiento, el Servicio de Verificación, el Servicio de Atención a Clientes y/o Centro de Atención a Clientes, los Servicios Opcionales, la contabilidad, administración, cobranza judicial y extrajudicial, llamadas telefónicas, preparación, encarte y envío de cartas y/o correos electrónicos y/o emisión de comunicaciones contenidas en cualquier medio, dirigidas al Cliente relacionadas con lo anteriormente mencionado.
- iii) Tecno Alarmas tendrá el derecho de subcontratar cualquiera de los servicios antes señalados y demás relacionados con el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo y/o análogos a los fines del mismo, lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad de Tecno Alarmas en los términos de dicho documento.

En todo caso, el Cliente cuenta con el derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, el cual podrá ser ejercido ante el Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo, mediante solicitud verbal, escrita o por medio electrónico (que contenga el nombre y número del Cliente, los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, representación legal, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, junto con cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los datos personales). En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos anteriores, no podrá ser procesada y contestada por Tecno Alarmas.

Tecno Alarmas y el Cliente acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que la cancelación y/u oposición al uso de sus datos personales genera la imposibilidad para que Tecno Alarmas ejecute el Contrato de prestación de servicios y preste los servicios derivados del mismo, por lo que dicha cancelación y/u oposición se considerará como causa de terminación anticipada de dicho Contrato, sin responsabilidad para Tecno Alarmas, ni obligación para:

- a) Hacer notificación alguna al Cliente.
- b) Obtener una declaración judicial, sin que la presente terminación exima al Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a Tecno Alarmas.

Asimismo, el Cliente manifiesta y garantiza a Tecno Alarmas que cuenta con las autorizaciones y/o permisos necesarios para proporcionar a Tecno Alarmas toda la información contenida en el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo (incluyendo su Carátula y anexos), por lo que será el único y exclusivo responsable de ello.

Responsable: Tecno Alarmas por medio del Centro de Atención a Clientes, en el domicilio señalado en el presente instrumento, al teléfono (55) 5875 7195 o al correo electrónico [informes@tecnoalarmas.mx](mailto:informes@tecnoalarmas.mx) Titular: El Cliente, su representante y/o apoderado debidamente acreditado. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales por parte del Cliente deberá contener y acompañar lo siguiente:

- i) El nombre y domicilio del Cliente, así como la información para hacer llegar e informarle la respuesta a su solicitud;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal;
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: [www.tecnoalarmas.mx](http://www.tecnoalarmas.mx).

- Tecno Alarmas reconoce la importancia de informarle cómo tratamos la información sobre usted que recibamos de este sitio Web: [www.tecnoalarmas.mx](http://www.tecnoalarmas.mx) ó (en adelante “el Sitio”). Esta Declaración de Política de Privacidad (en adelante “la Declaración de Privacidad”) cubre el Sitio y toda la información personal recopilada por el Sitio o su uso del Sitio.
- Nuestro uso de la Información Personal está contenida en la Declaración de Privacidad que a continuación se indica. No obstante lo anterior, si Tecno Alarmas decide cambiar su Política de Privacidad, publicará la Declaración de

Privacidad en este Sitio. Por tal motivo le solicitamos haga una revisión de la Declaración de Privacidad antes de ingresar su información personal.

## INFORMACIÓN RECOPIADA POR TECNO ALARMAS – USUARIOS PÚBLICOS

- En general, usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de decirnos quién es usted o revelar cualquier información sobre usted. Los servidores del sitio Web de Tecno Alarmas pueden recopilar los nombres de los dominios de los servidores desde donde acceden, no de las direcciones de correo electrónico, de los visitantes. Estos datos nos ayudan a determinar qué es más útil para nuestros usuarios y cómo mejorar el sitio. Estos datos no incluyen la información personal del usuario.
- Tecno Alarmas puede utilizar la Información Personal de modo que nosotros podamos mejorar la navegación dentro del Sitio. Podemos recibir Información Personal de usted mediante su ingreso al Sitio, a través de un formulario electrónico, o de cualquier otro modo ( en adelante también “la Información Identificable”). Usted puede decidir no entregar alguna o toda su Información Personal que le preguntamos, pero si no lo hace, ello puede impedirle usar algunos servicios o facilidades de nuestro sitio Web.
- Adicionalmente, Tecno Alarmas también recoge cierta información no identificable ( en adelante “la Información No Identificable “). Siempre que usted interactúe electrónicamente con Tecno Alarmas, nosotros recibimos y almacenamos cierto tipo de Información No identificable, entendiendo por tal aquella información que permite saber el comportamiento de un usuario (cualquier persona natural, que actúe por sí o en representación de un tercero) del cual desconocemos su identidad. Por ejemplo, podemos usar “cookies” para obtener la información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una “cookie” es un identificador alfanumérico que transferimos a su computador por medio de su navegador Web y se almacena en el disco duro de su computador. Esta “cookie” nos permite reconocer su computador cuando usted visita nuestro Sitio. En la mayoría de los navegadores Web usted encontrará una sección “de ayuda” sobre la barra de tareas. Por favor visite esta sección para obtener información sobre cómo recibir una notificación cuando usted recibe una nueva

“cookie”, y cómo apagar las “cookies”. Le recomendamos que usted deje las “cookies” activadas porque ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestro Sitio.

#### ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y LA INFORMACIÓN NO IDENTIFICABLE?

- Tecno Alarmas usa la Información Personal que usted nos proporciona en este Sitio de una manera consistente con esta Declaración de Privacidad. Si usted entrega Información Personal por alguna razón, podemos usarla para asociarla con la razón por la cual fue proporcionada. Por ejemplo, si usted se pone en contacto con nosotros a través de un formulario electrónico o por correo electrónico, podemos usar la Información Personal que usted nos proporciona para contestar su pregunta o resolver su problema. Si usted se pone en contacto con nosotros sobre por alguna oferta laboral, podemos usar su Información Personal para considerarle para esta oferta. Tecno Alarmas también usa su Información Personal y otra Información No identificable recopilada por el Sitio para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad del Sitio, entender mejor a nuestros clientes y nuestros mercados, y mejorar cada vez más nuestros productos y servicios. Tecno Alarmas también puede usar su Información Personal para ponerse en contacto con usted, electrónicamente o de otra manera, en el futuro para decirle sobre productos o servicios que creemos será del interés para usted o hacerle más fácil el uso de nuestro sitio. De esta manera, cada comunicación que recibamos de usted tendrá la opción de permitir o no recibir futuras comunicaciones de la compañía.

#### INFORMACIÓN RECOPIADA POR TECNO ALARMAS – CLIENTES

- Para proporcionar algunos servicios en el Sitio, le pedimos proporcionar la información personal como, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, Código Postal, dirección de su hogar o empresa, su(s) número(s) de teléfono(s) y cuenta de cliente. Una vez que usted decide entregarnos la información personal, usted puede estar seguro que ella será usado sólo apoyar su relación de cliente con Tecno Alarmas. Esto incluye el responder a su solicita, personalizar su experiencia en la navegación de nuestro sitio Web, mejorar nuestros servicios, y comunicarnos con usted sobre su cuenta y sobre productos

y servicios, y comunicados en general, que pensamos serán del interés para usted.

#### ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

- Tecno Alarmas puede eliminar Información Personal cuando creemos que tal eliminación es apropiada para cumplir con exigencias legales; proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios, Tecno Alarmas u otros y/o hacer cumplir las condiciones establecidas en los Términos de Uso de este Sitio.

#### SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

- Cada vez que usted reciba una comunicación electrónica relativa a publicidad de Tecno Alarmas, usted tendrá la opción de solicitar que no le remitan correos electrónicos de esta naturaleza, de modo tal que usted no vuelva a recibir este tipo de comunicados.

#### CONTACTO

- Si usted tiene cualquier pregunta sobre Tecno Alarmas ponerse en contacto con nosotros. Usamos vínculos a la sección Contáctenos al correo [informes@tecnoalarmas.mx](mailto:informes@tecnoalarmas.mx) y con gusto le atenderemos.